É possível identificar os seguintes processos da norma ISO IEC IEEE 12207: **Início do Projeto -** Processos Organizacionais Habilitadores do Projeto [Processo de gerência do modelo de ciclo de vida: analisa a viabilidade do projeto (objetivos de negócio e missão); planejamento de todo o ciclo de vida do software]. **Cliente, Gerente e Equipe de Testes -** Processo Técnico [Processo de Definição das Necessidades e Requisitos dos *Stakeholders* e Análise de Requisitos do Sistema/Software*:* determina restrições e necessidades do sistema para obter os requisitos propriamente ditos]. **Planejamento, Estimativa** e **Histórias** - Processos de Gerência Técnica [Processo de Planejamento do Projeto: identificação de entregáveis, tarefas, estabelecimento de cronograma e recursos]. **Protótipo das Telas** e **Telas -** Processo de Gerenciamento Técnico [Processo de gerência de configuração: controla elementos do sistema; libera novas versões].

**Cliente** e **E-mail (Aprovação) –** Processos Técnicos [Processo de Validação: evidencia se o sistema está ou não cumprindo os requisitos, os objetivos do negócio e a missão, pode solicitar refação.] **Definição de Arquitetura** e **Modelo de Arquitetura** - Processos Técnicos [Processo de Definição da Arquitetura: recomenda e identifica a arquitetura correta para requisitos, objetivos de negócio e missão]. **Implementação**, **Código** e **Testes Unitários** - Processos Técnicos [Processo de Implementação: implementação completa do sistema (arquitetura e requisitos)]. **E-mail** e **Equipe de Testes** – Processos Técnicos [Processo de Descarte: finaliza a existência de sistema ou componente, finalizando o ciclo de vida do software].

Para realizar a Garantia da Qualidade para o Processo e o Produto, é necessário intercalar etapas de Processo de Verificação (identifica se requisitos são atendidos ou falhas - PVer) e Processo de Validação (identifica se requisitos, objetivos de negócio e missão são atendidos - PVal) em 5 estágios do projeto: Cliente, Gerente e Equipe de Testes (PVal), Planejamento (Pval), Protótipo das Telas (PVer), Definição de Arquitetura (PVer) e Implementação (PVal). No projeto é necessário trabalhar com o Processo de Gerenciamento Técnico [Processo de Avaliação e Controle de Projeto: validação e verificação entre as etapas garantindo que requisitos estão sendo atendidos]. O projeto do enunciado mostra uma etapa oficial de Aprovação (depois de Protótipo das Telas) sendo insuficiente, já que é necessário Aprovação depois do levantamento de requisitos (Cliente, Gerente e Equipe de Testes) e antes e após a implementação (Implementação, Código e Testes Unitários) até o encerramento do ciclo de vida do software, conforme ISO 12207.

**Referências Bibliográficas**

ISO. **Systems and software engineering** - Software life cycle processes. ISO/IEC/IEEE 12207. 2017.

SALVIANO, Clenio F. **Qualidade de Software**. São Paulo: Editora Senac São Paulo, 2020.

SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de Software.** 10 ed. São Paulo: Pearson, 2018.